

濟南大學

教學督導簡報

2018 年 第 1 期 總第 64 期

簽發人：黃加棟

2017 年度教學質量監督與反饋工作總結

一、教學督導

2017 年度我校教學督導工作嚴格貫徹“以督促導、以導帶督、督導結合、重在指導”的指導思想，逐漸形成“標準、監控、反饋、提高”閉合式督導工作模式，充分發揮了教學督導在穩定教學秩序、規範教學活動、培養教學隊伍、提高教學質量、促進教學改革等方面的保障作用。

2017 年度開展的教學督導及相關工作包括：期初教學巡視、全面聽課期末巡考、教學材料檢查專項督導、畢業設計（論文）答辯環節專項督導、實習支教專項督導以及各類督導工作研討會、培訓會、教師座談會等。“全面，規範，科學，有效”是 2017 年度督導工作的重要特點。

- 全面性

全面性主要體現在督導面廣，督導量大，督導項目多。

- (1) 期初全面教學巡視

2017 年度開展了全面教學巡視，督導員對 3403 課次進行了巡視督導。課

程涵盖各类专业课和通识必修课。

(2) 全面听课督导

2017 年，学校开展课堂教学集中听课督导。听课总计 3396 课次，涉及教师 1626 人，覆盖全校 21 个学院。

(3) 期末考试全面巡考

2017 年度两学期期末考试巡视总计 367 人次。

(4) 各类专项督导

督查学生实习支教工作：质量月期间，督导组赴商河县多个中小学学校督查我校实习支教工作。

毕业设计（论文）答辩环节专项督导：2017 年 6 月上旬，督导员对历史与文化产业学院、政法学院、化学化工学院、外国语学院、信息科学与工程学院、音乐学院及商学院部分专业的毕业设计（论文）答辩环节进行了专项督导。

教学材料专项检查：根据学校 2017 年“教学质量月”活动安排，11 月 13 日-22 日，教务处组织校级教学督导员，分为五个工作小组，对全校 21 个学院的教学文件进行了抽查，涉及教师 300 余人。检查的教学文件包括：课程考试试卷、毕业设计（论文）、实习报告、实验报告及课程设计报告。

参加学院教学反思活动：质量月期间，根据学校质量月活动要求，各学院组织开展了教学反思，督导员随机参加了八个学院的部分系部、教研室的反思活动，记录活动详情，听取教师对督导工作的意见和建议。

● 科学性

对教学督导反馈数据进行统计分析，从数据中总结发现问题。

2017 年度两学期期初教学巡视总次数为 3403 课次。下面是两学期巡视结

果对比（如图 1）及各学院 2017 年度巡视总体情况表（如表 1）：

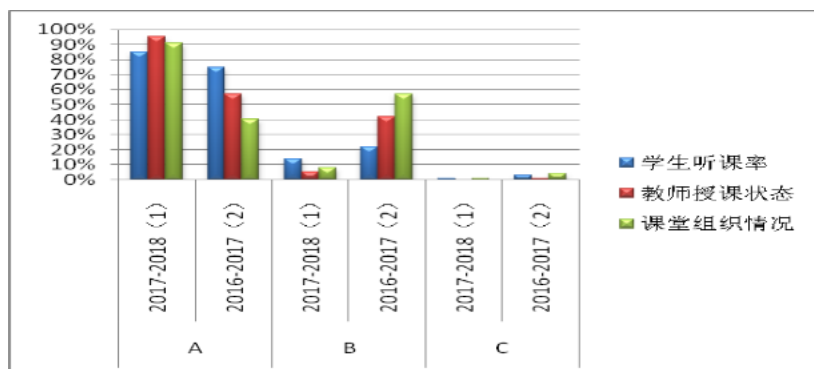


图 1

从以上数据可以看出，2017-2018（1）学期课堂教学秩序良好。尤其是上半年开展全面课堂教学督导以来，课堂教学状况较上半年又有很大进步，教学质量得到有效保障。

表 1：2017 年度期初教学巡视数据统计

学院	巡视总课次	学生听课率			教师授课精神状态			课堂组织情况		
		70%以上	40%-70%	40%以下	非常好	较好	较差	非常好	较好	较差
文学院	103	75.7%	22.3%	1.0%	42.7%	36.9%	17.5%	43.7%	26.2%	28.2%
数学院	146	95.2%	4.8%	0.0%	33.6%	56.2%	10.3%	33.6%	43.8%	22.6%
物理学院	214	92.1%	6.5%	0.9%	36.9%	50.0%	13.1%	36.4%	41.6%	22.0%
商学院	410	79.0%	21.0%	0.0%	33.2%	4.9%	60.0%	33.7%	5.1%	60.7%
外语学院	578	84.4%	14.9%	0.7%	35.3%	35.3%	29.4%	35.3%	23.5%	40.5%
政法学院	189	78.3%	19.6%	2.1%	44.4%	39.2%	15.3%	45.5%	20.1%	32.3%
材料学院	97	66.0%	29.9%	4.1%	8.2%	56.7%	33.0%	5.2%	37.1%	56.7%
化学院	158	68.4%	20.3%	7.6%	62.7%	15.8%	25.3%	59.5%	13.3%	20.9%
机械学院	230	75.7%	21.7%	2.6%	41.3%	47.4%	11.3%	36.5%	37.8%	23.9%
土建学院	223	76.7%	23.3%	0.0%	30.0%	52.9%	16.1%	28.7%	39.0%	30.9%
自动化学院	111	72.1%	26.1%	0.9%	8.1%	58.6%	33.3%	8.1%	41.4%	49.5%
信息学院	125	76.0%	21.6%	2.4%	61.6%	24.0%	13.6%	62.4%	16.8%	20.0%
资环学院	203	84.2%	14.8%	1.0%	20.7%	57.6%	21.7%	18.2%	47.8%	32.5%
体育学院	93	61.3%	20.4%	15.1%	21.5%	33.3%	46.2%	17.2%	19.4%	57.0%
美术学院	56	83.9%	16.1%	0.0%	55.4%	28.6%	16.1%	55.4%	16.1%	26.8%
音乐学院	16	50.0%	31.3%	0.0%	43.8%	25.0%	37.5%	31.3%	12.5%	50.0%
历文学院	57	68.4%	29.8%	1.8%	86.0%	12.3%	1.8%	77.2%	19.3%	3.5%
教心学院	126	81.7%	17.5%	0.8%	50.0%	34.1%	15.9%	47.6%	23.0%	27.8%
生物学院	124	71.8%	25.8%	1.6%	23.4%	54.8%	22.6%	21.0%	42.7%	33.1%
国交学院	51	76.5%	23.5%	0.0%	17.6%	45.1%	37.3%	15.7%	54.9%	27.5%

2017 年度，督导员听课评价总计 3396 课次，涉及教师 1626 人，覆盖全校 21 个学院。全校总体评价情况如图 2 所示：

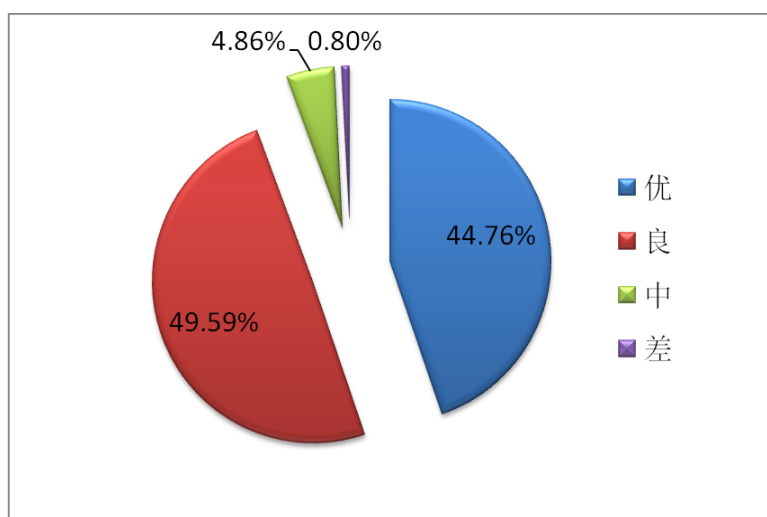


图 2

下图 3 为全校督导听课评价分项评价统计结果：

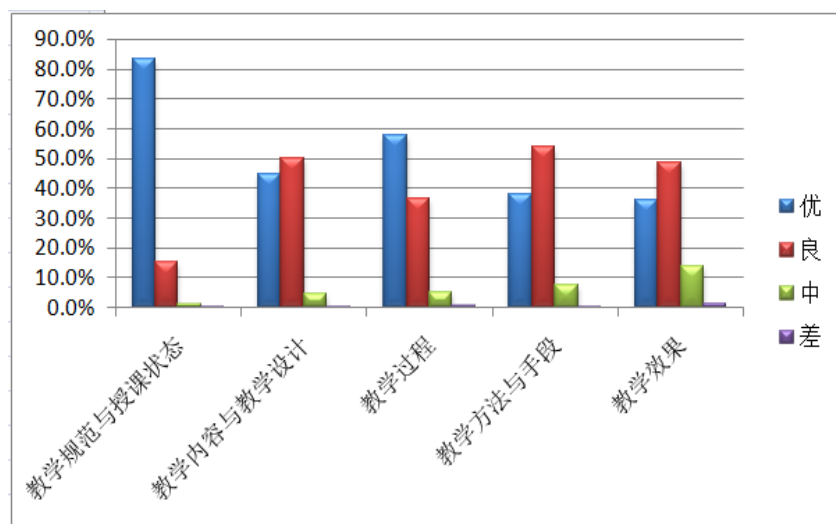


图 3

从督导听课反馈数据中发现教学及管理保障方面存在的不足,如教师教学精力投入不足；教学内容与设计有待改进；教学方式方法亟需进一步革新；学生学习动力、学习精力投入不足；教学资源条件不足，教学保障有不到位之处等。

下图 4 为各学院督导听课评价优秀和良好情况对比：

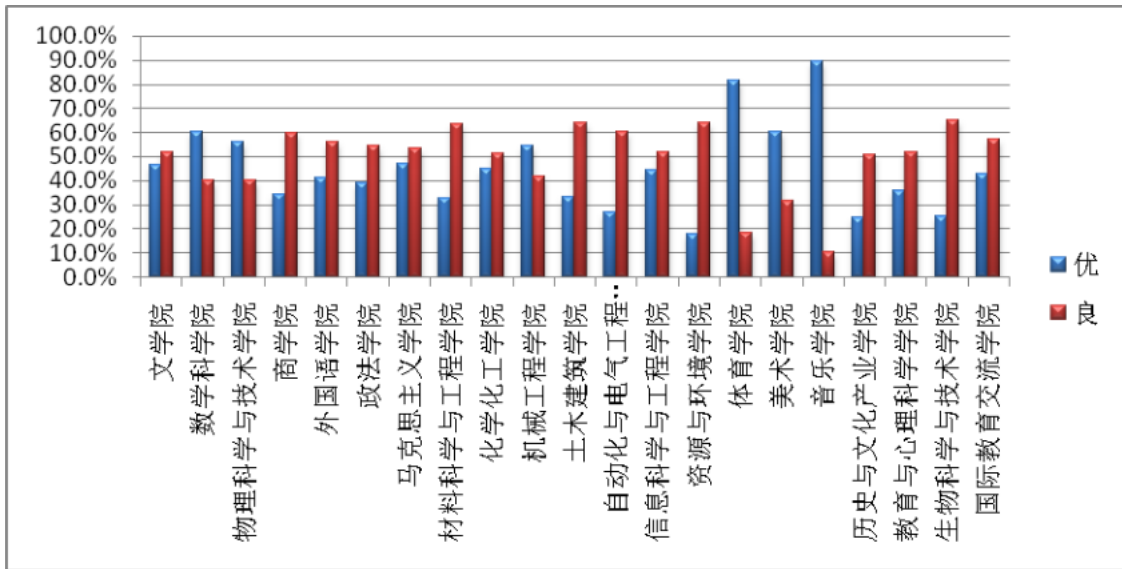


图 4

● 规范性

规范性主要体现为督导工作有标准、有制度，督导执行有力度。具体表现在：

(1) 督导员严格按照《督导工作实施细则》的规范要求开展各项督导工作，并根据需要不定期对督导员开展工作培训。本年度针对督导听课评教、新进督导员、艺体类听课及教学材料检查共开展 4 次督导培训工作。

(2) 开展工作研讨会，进一步改进和完善督导工作，使督导评教公平合理。2017 年度开展多次工作研讨会，统一评价标准、制订了实验类及艺体技能类课程听课评价指标体系等。

(3) 召开教师座谈会，深入贯彻“以督促导、以导带督、督导结合、重在指导”的指导思想。2017 年度召开了教心学院、土建学院、美术学院教师座谈会以及青年教师教学能力提升座谈会。

(4) 期初有计划，期末有总结，不断提高督导工作能力和水平。2017 年度按照工作计划，有序开展了各项督导工作，圆满完成年度督导任务。同时定期总结督导工作成果，并以督导简报的形式进行发布。

● 有效性

及时有效的反馈机制：通过教学质量监督反馈信息系统（如图 5），及时将督导结果发送给教师本人。

ID	标题	任务ID	任务类型	工作量	反馈时间	是否	教师反馈
5944	对教学学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-30 17:00:36	允许	操作 教师反馈已查看详情
5943	对教学学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-30 16:50:09	允许	操作 教师反馈已查看详情
5942	对教学学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-30 15:58:28	允许	操作 教师反馈已查看详情
5941	对教学学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-30 15:56:12	允许	操作 教师反馈已查看详情
5940	对教学学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-30 15:49:29	允许	操作 教师反馈已查看详情
5939	对教学学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-30 15:45:37	允许	操作 教师反馈已查看详情
5938	11.28对教学学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-29 11:15:44	允许	操作 教师反馈已查看详情
5937	11.27对教学学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-29 11:06:27	允许	操作 教师反馈已查看详情
5936	11.27对自动化学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-29 10:55:50	允许	操作 教师反馈已查看详情
5935	11.27对材料学院...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-29 09:32:18	允许	操作 教师反馈已查看详情
5934	11.27对文学院...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-29 09:22:14	允许	操作 教师反馈已查看详情
5933	对教学学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-29 01:42:56	允许	操作 教师反馈已查看详情
5932	对教学学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-28 23:25:12	允许	操作 教师反馈已查看详情
5931	对教学学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-28 23:13:07	允许	操作 教师反馈已查看详情
5930	对生物科学与技术学院...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-28 23:10:29	允许	操作 教师反馈已查看详情
5929	对教学学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-28 23:07:07	允许	操作 教师反馈已查看详情
5928	对教学学...听课的反馈	3	听课	4	2017-11-28 20:35:13	允许	操作 教师反馈已查看详情

图 5

2017 年度，共计收到任课教师对督导反馈的回复信息 2238 条，回复率为 66%。通过教师回复情况可以看出，95%教师表示督导员的反馈意见和建议对自身教学提升有帮助，或者认为督导员提出的意见很中肯。青年教师希望能获得督导员更深入的指导。很多教师在回复中针对督导员提出的意见给出了具体的整改措施。督导工作对课堂教学提升起到了有效的促进作用。

授课教师反馈	2017-06-07 12:05:14
	督导专家工作认真，点评到位，切中要害，对本人改进教学很有帮助。 根据督导专家的建议，本人拟从以下三个方面提高教学工作水平。 1、备课更加充分，结合学生上机操作过程出现的问题，找出薄弱环节或者症结所在，并提出切实有效的解决之道，提高学生的实践能力。 2、严格课堂管理，保持良好教学秩序和学习环境，关注学生现场听课情况与认知程度，并及时调整教学方式。 3、课堂教学与学生自主式、互动式、体验式学习相结合，由全盘授予转变为相机诱导，调到学生的学习兴趣。

图 6

二、教学质量反馈微信平台数据统计

2017 年，为进一步完善学校教学质量监控体系建设，教务处设计开发了

教学质量反馈微信平台。

该平台最为重要的一项功能是“课堂反馈与评价”，即学生对教师的每堂授课进行评价，并对教师的教学提出意见或建议。教师可以实时收到学生的反馈，改进教学。自 2017 年 5 月份启用教学质量反馈微信平台以来，总计收到学生“课堂反馈与评价” 346280 课次。教师对学生课堂反馈的回复次数总计 461 次。2017 年度学生课堂反馈次数各项统计表如下：

表 2：2017 年度各学院学生课堂反馈次数统计表

学 院	课堂反馈与评价次数
生物科学与技术学院	114887
数学科学学院	96305
材料科学与工程学院	22339
土木建筑学院	22300
政法学院	15531
化学化工学院	12424
教育与心理科学学院	10436
商学院	9718
物理科学与技术学院	7731
历史与文化产业学院	6405
文学院	6155
国际教育交流学院	3680
自动化与电气工程学院	3585
资源与环境学院	2790
美术学院	2100
音乐学院	1875
信息科学与工程学院	1654
医学与生命科学学院	1595
外国语学院	1520
体育学院	920
机械工程学院	870
烹饪学院	190

2017 年度共有 627 个班级进行了课堂反馈，下面是班级反馈总次数全校排名前 30 名列表：

表 3：2017 年度班级课堂反馈总次数全校前 30 名列表

学院	班级	班级反馈次数	名次
生物科学与技术学院	生科 1707	24180	第 1 名
数学科学学院	数 1702	22710	第 2 名
数学科学学院	金数 1703	22195	第 3 名
数学科学学院	金数 1704	18050	第 4 名
生物科学与技术学院	生科 1703	17198	第 5 名
生物科学与技术学院	生科 1705	16845	第 6 名
土木建筑学院	给水 1702	16000	第 7 名
生物科学与技术学院	生科 1706	15110	第 8 名
生物科学与技术学院	生科 1701	12524	第 9 名
数学科学学院	数 1703	11045	第 10 名
数学科学学院	数 1701	10335	第 11 名
材料科学与工程学院	材 1711	9910	第 12 名
生物科学与技术学院	生科 1702	6315	第 13 名
数学科学学院	金数 1701	6080	第 14 名
生物科学与技术学院	生药 1602	6060	第 15 名
生物科学与技术学院	生药 1601	5190	第 16 名
生物科学与技术学院	生科 1704	4580	第 17 名
材料科学与工程学院	材 1712	3220	第 18 名
数学科学学院	金数 1702	3020	第 19 名
生物科学与技术学院	生药 1603	2870	第 20 名
政法学院	法学 1706	2850	第 21 名
材料科学与工程学院	材 1710	2365	第 22 名
教育与心理科学学院	心理 1704	2085	第 23 名
政法学院	法学 1702	1860	第 24 名
物理科学与技术学院	物理 1703	1810	第 25 名
生物科学与技术学院	生物 1603	1775	第 26 名
国际教育交流学院	汉教 1701	1580	第 27 名
政法学院	政治 1702	1535	第 28 名
材料科学与工程学院	材 1714	1430	第 29 名
教育与心理科学学院	心理 1702	1415	第 30 名

表 4：2017 年度学生课堂反馈次数全校个人排名前 30 名

学号	姓名	学院	反馈次数	名次
2017****61	苗安琪	土木建筑学院	1115	第 1 名
2016****83	潘子明	数学科学学院	1030	第 2 名
2017****54	孙龙武	生物科学与技术学院	1010	第 3 名
2017****62	李瑞芸	土木建筑学院	980	第 4 名
2017****17	宋建坤	生物科学与技术学院	970	第 5 名
2017****51	庞庆澳	生物科学与技术学院	962	第 6 名
2017****43	王帅	生物科学与技术学院	951	第 7 名
2017****79	刘飞	材料科学与工程学院	950	第 8 名
2017****29	王彦涛	材料科学与工程学院	945	第 9 名
2017****39	姚桐	生物科学与技术学院	945	第 10 名
2017****85	李嘉尧	材料科学与工程学院	940	第 11 名
2017****64	马兆宇	材料科学与工程学院	940	第 12 名
2017****47	吴继承	材料科学与工程学院	940	第 13 名
2017****15	董新保	材料科学与工程学院	940	第 14 名
2017****33	郝海芳	生物科学与技术学院	935	第 15 名
2017****21	张洪瑜	材料科学与工程学院	925	第 16 名
2017****86	张晨阳	数学科学学院	925	第 17 名
2017****60	陈琛	数学科学学院	925	第 18 名
2017****76	王鑫钰	土木建筑学院	925	第 19 名
2017****76	赵翔	生物科学与技术学院	920	第 20 名
2017****48	邢子超	生物科学与技术学院	915	第 21 名
2017****77	毛颖鑫	生物科学与技术学院	910	第 22 名
2017****84	刘雨晴	生物科学与技术学院	910	第 23 名
2017****72	冷春耘	土木建筑学院	905	第 24 名
2016****82	宋启东	化学化工学院	900	第 25 名
2017****83	刘印武	材料科学与工程学院	895	第 26 名
2017****01	赵鲁川	生物科学与技术学院	893	第 27 名
2017****50	兰文奎	生物科学与技术学院	893	第 28 名
2017****57	彭灿	生物科学与技术学院	893	第 29 名
2017****29	张洪笑	数学科学学院	890	第 30 名

对以上积极参与学校教学管理,为教学质量提升做出贡献的班级和个人提出表扬。

另外,教学质量反馈微信平台也提供了便捷的信息反馈渠道,全校师生都可以通过该平台向学校反馈教学、教学管理及服务保障方面存在的问题。2017年度共收集学生反馈信息 1993 条。教务处对师生反馈情况进行了分类整理,并及时转发给相关部门。

通过数据统计来看,学生对使用微信平台进行过程化评价与反馈的积极性较高,但是教师目前对学生反馈信息关注度太低。希望各学院继续鼓励同学们积极进行教学质量反馈,同时要求任课教师要及时关注学生的反馈信息,加强与同学们的沟通交流,共同促进我校本科教学质量的提升。

教务处

二〇一八年一月十五日